

## شرایط حفظ حریم خصوصی در چشمک

استفاده از سامانه چشمک بر بستر اینترنت، مستلزم تبادل برخی اطلاعات بین استفاده‌کنندگان و سامانه می‌باشد. استفاده شما از سامانه چشمک، به معنای اعتماد شما به ما، یعنی شرکت آمار گستران همراه به عنوان ارائه‌دهنده سامانه چشمک است که از این به بعد به اختصار «چشمک» نامیده می‌شود. بنابراین لازم است که اطلاع کافی در این مورد داشته باشید، که این سند قصد دارد به طور شفاف برای شما بیان کند چه اطلاعاتی ممکن است از شما دریافت شود، چرا این اطلاعات از شما دریافت می‌شود، و از این اطلاعات چگونه استفاده می‌گردد. در نتیجه شما با مطالعه این سند، با شرایط مربوط به دریافت اطلاعات شخصی و حفظ حریم خصوصی خود در استفاده از سامانه چشمک آشنا خواهید شد.

### ۱. اطلاعات دریافتی و علت جمع‌آوری آنها

شما به عنوان توسعه‌دهنده یا دارنده اپلیکیشن تلفن همراه یا وبسایت، از سامانه چشمک برای ارتقای قابلیت‌های اپلیکیشن یا وبسایت خود در گرفتن ارتباط با کاربران، و نیز به دست آوردن گزارشات آماری از اپلیکیشن یا وبسایت یا کاربران خود استفاده می‌کنید. بنابراین اطلاعاتی از شما که ممکن است توسط سامانه چشمک جمع‌آوری شود در دو دسته کلی می‌باشد:

a. اطلاعات شخصی مربوط به خودتان

b. داده‌های مربوط به کاربران اپلیکیشن یا وبسایت شما

در این قسمت، اطلاعاتی که در هر یک از دو دسته ممکن است جمع‌آوری شود، به طور شفاف و کامل توضیح داده شده و دلیل جمع‌آوری آنها نیز ارائه می‌گردد.

### ۱. اطلاعات شخصی مربوط به خودتان

#### ۱. اطلاعاتی که شما به سامانه می‌دهید

○ **آدرس ایمیل:** شما جهت ورود به سامانه چشمک، باید در آن ثبت‌نام نمایید که برای این کار، باید آدرس ایمیل صحیح خود را در اختیار سامانه قرار دهید.

○ **تلفن و آدرس:** ممکن است برای مسائل امنیتی، اطلاعاتی نظیر شماره تلفن یا آدرس معتبر هم از شما دریافت شود، که در مواردی که تغییراتی اساسی در حساب کاربری شما بخواهد انجام شود، در صورت لزوم با ایمیل یا تلفن یا نامه، بتوانیم با گرفتن تایید شفاهی یا کتبی از شما ایمنی را بالا برده، و مطمئن شویم که شخص شما در حال اعمال تغییرات است. همچنین این مسیرهای ارتباطی ممکن است جهت اطلاع‌رسانی به شما در مورد تغییرات مهم صورت گرفته در سامانه یا شرایط مربوط به آن، یا ارسال اسناد لازم برای شما مورد استفاده قرار گیرد.

○ **مشخصات فردی و حساب بانکی:** در مواردی که لازم باشد مبالغی به شما، یا توسط شما پرداخت شود، با توجه به قوانین اداره امور مالیاتی و دیگر بخش های کشور، ممکن است که لازم باشد برخی اطلاعات شخصی مانند شماره ملی، نام و نام خانوادگی یا دیگر مشخصات شناسنامه‌ای و ثبتی و نیز اطلاعات حساب بانکی هم از شما درخواست شود.

○ **محتوای شما:** تمام محتواهایی که شما در سامانه تولید نموده یا آن را در سامانه قرار می‌دهید، مانند اپلیکیشن‌ها و وبسایت‌هایتان و مشخصات آنها، پیام‌هایتان، و موارد دیگر، در سرورهای ما ذخیره می‌شود تا اطلاعات و محتواهای شما همواره در دسترس شما و قابل استفاده برای شما و برای ما باشد، و همچنین ساماندهی اطلاعات و خدمات سامانه، و نیز حفظ امنیت و جلوگیری از تقلب‌ها برای ما میسر شود.

## ۲. اطلاعاتی که به صورت خودکار جمع‌آوری می‌شود

○ **نحوه و مشخصات اتصال شما به سامانه:** هنگام استفاده شما از خدمات سامانه، ممکن است اطلاعاتی نظیر دستگاه و نرم‌افزاری که از طریق آن وارد سامانه شده‌اید، سیستم عامل دستگاهتان، آی‌پی و موقعیت مکانی شما و صفحه قبلی که از طریق آن وارد سامانه شده‌اید، جمع‌آوری شود. این امر جهت افزایش ایمنی و جلوگیری از نفوذ به حساب کاربری شما توسط دیگران، و نیز بالابردن کارایی و کیفیت سامانه صورت می‌گیرد.

○ **شیوه استفاده شما از سامانه:** همچنین برای جمع‌آوری اطلاعات مربوط به نحوه استفاده شما از خدمات سامانه، ممکن است از کوکی‌ها و فناوری‌های مشابه استفاده نماییم و سابقه فعالیت‌های شما را در سرورهای خود ذخیره نماییم، تا بتوان بر اساس آن، سهولت بیشتری در استفاده شما از خدمات سامانه و پر نمودن قسمت‌های مختلف ایجاد نمود.

## ۲. داده‌های مربوط به کاربران شما

در اثر استفاده شما از سامانه، کاربران اپلیکیشن یا وبسایت شما با سامانه مرتبط شده، و از این طریق شما می‌توانید با آنها ارتباط برقرار کنید. ما داده‌های مختلفی را از طریق استفاده کاربران شما از اپلیکیشن یا وبسایت شما دریافت می‌کنیم که بخش مهمی از خدمات سامانه، آنالیتیکس و ارائه گزارش‌های آماری مربوط به کاربران‌تان به شما می‌باشد. البته برخی از این داده‌ها در صورتی که شما مجوزهای مربوطه را در اپلیکیشن یا وبسایت خود قرار داده باشید، و تنظیمات دستگاه کاربر نیز امکان دریافت آنها را فراهم آورد، قابل جمع‌آوری از کاربران شما خواهد بود. با توجه به حجم و گستردگی این داده‌ها، ممکن است که بسیاری از این داده‌ها را به صورت خام به شما ارائه ندهیم. اما به هر حال این داده‌ها برای ارائه خدمات سامانه مورد استفاده قرار می‌گیرد، و باید تایید و موافقت کاربران در مورد دریافت این داده‌ها، از ایشان گرفته شود، که مسئولیت این امر، به طور کامل با شما است. البته چشمک هم می‌تواند در چارچوب شرایط استفاده از سامانه چشمک، اقدام به اطلاع‌رسانی لازم به کاربران شما در این زمینه بکند. این داده‌ها، ممکن است در طول زمان استفاده کاربر از اپلیکیشن یا وبسایت شما به طور دوره‌ای دریافت شود، تا در صورت تغییر در برخی موارد، مشخصات موجود بروز شده و سابقه آنها در دسترس باشد. در ادامه لیست تفصیلی داده‌هایی که ممکن است از کاربران گرفته شود و دلیل برداشت آنها، آمده است. البته بسته به نیازمندی‌های سامانه و تنظیمات دستگاه کاربر یا دسترسی‌های اپلیکیشن یا وبسایت شما، ممکن است برخی یا بسیاری از این داده‌ها جمع‌آوری نشود.

## ۱. مشخصات عمومی دستگاه

با توجه به نوع دسترسی‌های موجود در دستگاه کاربر و نیازهای سامانه، داده‌های زیر از دستگاه کاربر ممکن است برداشته شود:

- شناسه فیزیکی دستگاه
- اندازه صفحه نمایش
- برند
- مدل
- نسخه اندروید
- شناسه اندروید
- نسخه گوگل پلی
- نام اپراتور
- سیم کارت
- لیست اپلیکیشن‌های نصب شده
- شناسه تبلیغ گوگل (advertisement\_id)

این مشخصات نوعاً جهت ارائه برخی گزارشات آماری به شما جمع‌آوری می‌شود، که بتوانید برآوردی به دست آورید که نوع کاربرانان و علاقمندی‌های آنها چگونه است، و اینکه نوعاً اپلیکیشن یا وبسایت شما روی چه دستگاههایی بازدید می‌شود، و کاربران شما نوعاً دارای چه اپلیکیشن‌هایی هستند. همچنین برخی از این اطلاعات، برای خدمات سامانه مورد نیاز است، مانند شناسه دستگاه و شناسه تبلیغ که جهت ارسال اعلان آزمایشی یا تشخیص تعداد کاربران یکتا از بین مجموع نصب‌های شما استفاده می‌شود. همچنین برای اعمال فیلترهای پیشرفته در ارسال اعلان (مانند فیلتر گیرندگان بر اساس نسخه اندروید یا برند گوشی) این داده‌ها مورد نیاز هستند.

## ۲. مکان (طول و عرض جغرافیایی دستگاه)

برای اینکه شما بتوانید بر اساس موقعیت مکانی کاربرانان به آنها اعلان ارسال کنید، و نیز پراکندگی آماری ویژگی‌های مختلف کاربران را از جهت جغرافیایی داشته باشید، لازم است که موقعیت مکانی آنها دریافت شود. بنابراین اگر دسترسی مکان تقریبی یا دقیق در اپلیکیشن گذاشته شده و تنظیمات دستگاه کاربر مانع دریافت آن نشود، سامانه به صورت دوره‌ای سعی می‌کند که مکان کاربران را دریافت نموده و ذخیره نماید.

### ۳. مشخصات اتصال اینترنت و شبکه

برای عملکرد سامانه چشمک، دسترسی کامل به اتصالات و اینترنت دستگاه کاربر لازم است و در صورتی که کاربر این دسترسی را محدود نماید، عملاً کتابخانه چشمک در اپلیکیشن یا وبسایت شما قادر به کار نخواهد بود. اما با وجود این دسترسی، داده‌های زیر جمع‌آوری خواهند شد:

- نوع اینترنت (وای‌فای یا موبایل) و در صورت استفاده از موبایل، نوع اتصال (نسل چندم) و نام اپراتور و وضعیت رومینگ
  - آی‌پی دستگاه در اتصال به اینترنت
  - زمان وصل بودن اینترنت و حجم ترافیک مبادله شده
  - لیست شبکه‌های وای‌فای به همراه آدرس مک و قدرت سیگنال آنها
  - لیست دکلهای شبکه تلفن همراه که در دسترس هستند و مشخصات و قدرت سیگنال آنها
- این داده‌ها علاوه بر اینکه جهت ارائه برخی گزارشات آماری از مجموعه کاربران به شما و آنالیتیکس بهتر مورد نیاز هستند، برای بهبود روند ارائه خدمات سامانه (مانند کاهش خطای موجود در تشخیص طول و عرض جغرافیایی، یا افزایش درصد رسیدن پیامهای ارسالی به کاربران یا پیامهای دریافتی از ایشان) و نیز برای تعریف خدمات جدید (مانند فیلتر کاربران بر اساس نوع اینترنت) می‌بایست وجود داشته باشند.

### ۴. داده‌های مربوط به اپلیکیشن یا وبسایت شما

- نام بسته
  - نام نسخه و کد نسخه اپلیکیشن
  - نام نسخه و کد نسخه کتابخانه چشمک
  - نحوه نصب برنامه (بطور مستقیم، از بازار، گوگل پلی و ...)
  - آی‌پی کاربر هنگام نصب اپلیکیشن
  - زمان استفاده کاربر از اپلیکیشن
  - خطاهایی که در اپلیکیشن هنگام اجرا رخ می‌دهد
- مهمترین استفاده‌ای که از این داده‌ها می‌شود، ارائه آنالیتیکس و نحوه عملکرد اپلیکیشن یا وبسایت به شما است تا شما بتوانید مثلاً با گزارش خطاهای مربوط به اپلیکیشن، به اشکالات آن واقف شده و در جهت بهبود اپلیکیشن خود تلاش کنید، و یا با دانستن میزان استفاده کاربران از اپلیکیشن یا وبسایت خود، میزان جذابیت آن را تخمین بزنید. البته برخی از این داده‌ها (مثل نسخه‌های اپلیکیشن یا کتابخانه چشمک یا میزان استفاده) برای فیلتر گیرندگان در ارسال اعلان نیز ضروری هستند.

### ۵. داده‌های عملکردی کاربر

همانطور که میزان استفاده کاربر، برای دارنده اپلیکیشن می‌تواند دارای اهمیت باشد و به او در جهت ارتقای اپلیکیشن یا تولید اپلیکیشن‌های مناسب دیگر کمک کند، نحوه برخورد، واکنش و عملکرد کاربر در برخی موارد نیز، می‌تواند بسیار مهم و راهگشا در زمینه

توسعه نرم‌افزار و خدمات جانبی مربوطه باشد. بنابراین بسته به قابلیت‌های کتابخانه‌های چشمک و اینکه چه دسترسی‌هایی به اپلیکیشن

شما در دستگاه کاربر داده شده باشد، داده‌های زیر نیز ممکن است جمع‌آوری شود:

- زمان رسیدن اعلان به کاربر
  - واکنش کاربر به اعلان مانند کلیک یا رد کردن
  - مشخصات اتصال اینترنت کاربر در هنگام واکنش به اعلان
  - زمانهای بوت شدن دستگاه
  - زمانهای روشن و خاموش شدن صفحه دستگاه
  - حالت‌های کاربر (مانند رانندگی، دویدن، قدم زدن، دوچرخه سواری و بی حرکت) با یک درصد اطمینانی از آن
- مهمترین استفاده این داده‌ها در ارائه آمارهای مربوط به اعلان‌ها، و نیز آمارهای عملکردی دیگر است. اگرچه برخی از این داده‌ها (مانند زمانهای فعالیت دستگاه) در افزایش کیفیت ارسال و دریافت اعلان‌ها و دیگر کارکردهای سامانه نیز ممکن است به کار گرفته شود.

## ۶. داده‌های موردی دیگر

با توجه به اینکه مجموعه خدمات سامانه چشمک به صورت پویا در حال تغییر و رشد می‌باشد، و همواره سعی می‌شود که خدمات جدید و مفیدی به سامانه اضافه شود، ممکن است برای تعریف برخی خدمات جدید در آینده، اقدام به قرار دادن برخی دسترسی‌ها در کتابخانه چشمک شود. برای مثال می‌توان به دسترسی «اشتراک‌ها» یا دسترسی «تماس‌ها» اشاره کرد که ممکن است خدماتی مثل ارسال ایمیل به شیوه خاص، یا انجام تراکنش‌های مالی مثل خرید شارژ، یا پخش تبلیغات برای کاربر، یا خدمات دیگری تعریف شود که نیاز به این دسترسی‌ها یا دسترسی‌های دیگری داشته باشد. البته داده‌هایی که دسترسی به آنها برای خدمات اولیه و بنیادین سامانه چشمک ضروری باشد و بدون آنها نتوان خدمات اولیه سامانه را ارائه داد، به طور اجباری در کتابخانه‌های چشمک قرار داده می‌شود و شما این امکان را نخواهید داشت که بتوانید این دسترسی‌ها را حذف کنید. اما دسترسی‌های مربوط به این بخش، و همینطور پاره‌ای از دسترسی‌های آمده در قسمت‌های قبلی، که خدمات اصلی سامانه وابسته به آنها نبوده و خدمات افزایه‌ای (مثل برخی خدمات آنالیتیکس یا کسب درآمد) وابسته به آنها باشد، با توجه به امکانات فنی تلاش می‌شود که به صورت اختیاری بوده، و هم شما بتوانید در صورت تمایل این دسترسی‌ها را قرار داده یا حذف نمایید، و هم کاربر بتواند در صورت تمایل آنها را فعال یا غیرفعال نماید.

## ۲. نحوه استفاده از اطلاعات جمع‌آوری شده

به طور کلی اطلاعات جمع‌آوری شده، جهت ارائه، حفظ، و بهبود خدمات سامانه، و توسعه خدمات جدید مورد استفاده قرار می‌گیرد. برای مثال، اطلاعات حاصل از کوکی‌ها و سوابق عملکردهای شما، ممکن است برای سفارشی‌سازی محتواهای موجود در حساب کاربری‌تان، ارائه پیشنهادهای متناسب جهت پر کردن قسمتهای مختلف فرمهای سامانه مورد استفاده قرار گیرد. همچنین مثلاً اطلاعات مربوط به تراکنش‌های مالی ما با شما، در امور حقوقی و تسویه حساب‌های مالیاتی مورد استفاده قرار می‌گیرد. اطلاعات جمع‌آوری شده از شما و کاربران شما، همواره مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد، و بر اساس آن، ممکن است نمودارها و آمارهایی که احتمال مفید بودن آنها برای شما برود تهیه شود. همچنین ممکن است برخی آمارهای کلی از داده‌های کاربران شما یا مجموع کاربران، یا مجموع توسعه‌دهندگان، تهیه شود که امکان بهره‌برداری عمومی آنها وجود داشته باشد. به علاوه ممکن است با استفاده از نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل

داده‌های جمع‌آوری شده، پیشنهادهای در مورد نحوه تعامل شما با کاربران، یا محتوای متناسب با شما یا کاربران، یا شیوه مناسب ارسال محتوا به ایشان، به شما پیشنهاد شود. همچنین، ممکن است که ما با حفظ کامل حریم خصوصی شما و کاربران، بدون اینکه اطلاعات فردی یا اطلاعات قابل شناسایی از شخصی در اختیار دیگران قرار گیرد، نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل اطلاعات موجود را به صورت هدفمند و قابل استفاده برای موسسات یا کسب و کارهای مختلف درآورده، و به صاحبان آنها ارائه کنیم، و یا از این اطلاعات، جهت ارائه خدمات دیگر توسط شرکت استفاده نماییم.

### ۳. اشتراک و امنیت اطلاعات

ما نهایت تلاش خود را جهت حفظ اطلاعات شما، و جلوگیری از دسترسی‌های غیرمجاز به آنها به عمل می‌آوریم. البته با توجه به واقعیت‌های حاکم بر فضای مجازی، همواره امکان خطر وجود دارد، لذا چنانچه درز اطلاعاتی رخ دهد که علی‌رغم همه تلاش‌های صورت گرفته، ما نتوانیم جلوی آن را بگیریم، مسئولیتی متوجه ما نخواهد بود. همچنین، اطلاعات شما و داده‌های کاربران شما که از طریق سامانه جمع‌آوری شده و با حساب کاربری شما مرتبط می‌شود، به عنوان اطلاعات شخصی شما تلقی شده، و هرگز با دیگران به اشتراک گذاشته نمی‌شود، مگر در موارد زیر:

۱. با کسب رضایت از شما:

اگر شما خود اعلام رضایت نموده باشید که اطلاعات مربوط به شما، با افراد حقیقی یا حقوقی خارج از شرکت به اشتراک گذاشته شود، ما ممکن است که این کار را انجام دهیم.

۲. جهت پردازش اطلاعات:

اگر پردازش اطلاعات شما، مستلزم آن باشد که اطلاعات در اختیار جایی خارج از شرکت قرار گیرد، در این صورت ما اطلاعات جمع‌آوری شده را در اختیار افراد حقیقی یا حقوقی قابل اطمینانی قرار می‌دهیم که بر اساس دستورالعمل‌ها و سیاست‌های حفظ حریم خصوصی چشمک، و سایر اصول امنیتی و محرمانگی، صرفاً اطلاعات را پردازش نمایند و هیچ‌گونه استفاده دیگری از آن ننمایند. در این صورت، همچنان حفظ حریم خصوصی شما طبق این سند، بر عهده ما بوده، و ما متعهد هستیم که اطلاعات شما از طریق این همکاران ما مطابق مفاد این سند، در اختیار دیگران قرار نگیرد.

۳. به دلایل حقوقی:

چنانچه ما مطمئن شویم که دسترسی به اطلاعات شخصی شما توسط افراد دیگر به طور منطقی لازم یا مجاز است، در موارد زیر ممکن است اطلاعات شخصی شما را با افراد حقیقی یا حقوقی خارج از شرکت به اشتراک بگذاریم:

a. اجرای هر گونه قانون قابل اجرا، یا مقررات یا احکام حقوقی، قضایی، یا حکومتی لازم الاجرا.

b. اجرای شرایط استفاده از خدمات که جهت شناسایی تخلفات و انجام بازرسی‌ها، قابل اعمال باشد.

c. شناسایی یا جلوگیری از کلاهبرداری، یا مشکلات ایمنی و فنی، یا مقابله با آنها.

d. محافظت از حقوق یا دارایی‌ها یا ایمنی شرکت، یا کاربران سامانه، یا عموم افراد، به گونه‌ای که طبق مقررات و قوانین ضروری یا

مجاز باشد.

۴. اشتراک اطلاعات غیرشخصی و غیر قابل شناسایی فردی:

همواره ممکن است که اطلاعات غیرشخصی، یا اطلاعاتی که غیر قابل شناسایی فردی هستند را به صورت عمومی، یا با طرفهای قرارداد خود، مانند ناشران، تبلیغ کنندگان، و پژوهشگران به اشتراک بگذاریم. مثلاً ممکن است برخی آمارهای مربوط به نوع رفتار عمومی کاربران در مواجهه با اعلان‌ها را به صورت عمومی به اشتراک بگذاریم.

۵. دسترسی به داده‌ها درون چشمک:

درون شرکت، فقط کارکنانی که مسئولیت کاری آنها ایجاب می‌کند که به اطلاعات شخصی کاربران دسترسی داشته باشند، چنین امکانی برایشان فراهم می‌شود. به علاوه این کارکنان تابع مقررات جدی حفظ و محرمانگی اطلاعات هستند، که در صورتی که نتوانند مقررات امنیتی لازم را رعایت نمایند، از کار برکنار شده، یا مورد تنبیه و توبیخ قرار می‌گیرند. همچنین در صورت ادغام شرکت با مجموعه‌های دیگر، یا فروش دارایی‌ها یا متعلقات آن که مستوجب انتقال اطلاعات به مجموعه جدید باشد، همواره محرمانگی اطلاعات شخصی را حفظ می‌نماییم و چنانچه انتقال اطلاعات مستوجب اعمال سیاست‌های جدید و به کلی متفاوت با قبل در حفظ حریم خصوصی باشد، مراتب را به کاربران مربوطه اطلاع‌رسانی نموده و تاییدیه‌های لازم را از ایشان اخذ خواهیم نمود، که در صورت عدم موافقت، اطلاعات ایشان منتقل نخواهد شد.

## ۴. نگهداری و حذف اطلاعات

به طور مستمر از تمامی اطلاعاتی که به سرورهای ما می‌رسد، و جهت بهره‌برداری‌های بعدی به صورت داده اولیه یا بروزرسانی داده‌های قبلی در حافظه سرورهای ما ذخیره می‌گردد، پشتیبان گرفته می‌شود. همچنین برای بالا بردن ضریب اطمینان، ممکن است چندین نسخه پشتیبان از آنها تهیه شده، و در طول زمان حفظ شود. به علاوه، تمامی فعالیت‌هایی که در مجموعه سامانه چشمک رخ می‌دهد، چه فعالیت‌های کاربران، و چه فعالیت‌هایی که سامانه خود انجام می‌دهد، همگی توسط زیرسامانه‌های نظارتی ثبت شده و به صورت گزارش سوابق عملکرد ذخیره می‌گردد. اطلاعات ذخیره شده روی سرورها، جهت استفاده برخط کاربران و عملکرد اجزای سامانه مورد استفاده قرار گرفته، و اطلاعات ذخیره شده در پشتیبان‌ها، جهت بازیابی اطلاعات سرور در صورت بروز مشکل نگهداری می‌شود. گزارشات عملکردی هم، جهت بهره‌برداری در امور فنی و امنیتی، عیب‌یابی، رفع مشکلات و دیگر امور اجرایی حفظ می‌گردد. بنابراین، مادامی که حساب کاربری شما موجود باشد، اطلاعات مربوطه حفظ می‌شوند، و در صورتی که شما خود اقدام به بستن حساب کاربری خود یا حذف برخی محتوای درون آن نمایید، بسته به شرایط چشمک، ممکن است داده‌های مربوطه نیز از روی فضاها ذخیره‌سازی ما به تدریج حذف شود، و یا به جهت مسائل امنیتی یا فنی یا تجاری، ممکن است این داده‌ها همچنان در حافظه سرورها یا حافظه‌های پشتیبان نگهداری گردد.

## ۵. پذیرش و اعمال شرایط

استفاده شما از سامانه چشمک، به منزله پذیرش این سیاست‌ها می‌باشد. همچنین ممکن است در برخی برنامه‌های واسط، صفحه گرفتن تایید در مورد این سند به شما ارائه شود، که تایید آن، به منزله پذیرش سیاست‌های آمده در این سند است. همچنین، ما نیز خود را متعهد به مفاد این سند دانسته، و همواره با مکانیزم‌های نظارتی درونی، حسن اجرای مفاد آن را مورد بررسی و بازرسی قرار می‌دهیم. چنانچه شکایتی در مورد نقض حریم خصوصی فردی به ما برسد، ما با کاربر مربوطه تماس گرفته، و همه تلاش خود را جهت رفع مشکلات احتمالی به کار می‌گیریم. همچنین با مراجع قضایی و نظارتی حکومتی نیز، همکاری تنگاتنگی جهت حفظ حقوق کاربران و دیگر افراد خواهیم داشت.

## ۶. تغییرات

سیاست‌های آمده در این سند، به طور مستمر مورد واکاوی و بررسی‌های مکرر قرار می‌گیرد و ممکن است در هر زمانی تغییراتی در آن ایجاد شود. نسخه‌های بروز شده این سند، در آدرس مربوطه در وبگاه سامانه قرار می‌گیرد. چنانچه زمانی تصمیم بگیرید که دیگر مطابق با سیاست‌های این سند، یا اسناد بروز شده آن، از خدمات استفاده نکنید، می‌بایست حساب کاربری خود را ببندید. ما هرگز بدون کسب رضایت از شما، حقوق شما را بر اساس این سیاست‌های حفظ حریم خصوصی کاهش نخواهیم داد. لذا چنانچه تغییرات ایجاد شده در این سند، مستلزم کاهش محسوس حقوق شما نباشد، همواره بلافاصله پس از انجام تغییرات، موارد جدید اعمال خواهد شد، و در غیر این صورت، زودتر از ۱۴ روز تقویمی بعد از اعلام تغییرات، اعمال نمی‌شود، تا شما فرصت کافی برای اطلاع از آن و تصمیم در مورد پذیرش آن داشته باشید. طبیعی است که پس از گذشت زمان مقرر، ادامه استفاده شما از سامانه چشمک، به منزله پذیرش سیاست‌های جدید خواهد بود.